



Startpaket für die unternehmensexterne EPD-Kommunikation

Für Gesundheitseinrichtungen

**Sanela –
Gesundheit
im Fokus**



Dieses Startpaket für die unternehmensexterne EPD-Kommunikation dient dazu, unter anderem Ihre (potenziellen) Patientinnen und Patienten, deren Angehörigen und Besucher über das elektronische Patientendossier (EPD) zu informieren.

Sobald ihre Gesundheitseinrichtung am EPD angeschlossen ist, ist es wichtig, dass auch diese Zielgruppen entsprechend informiert werden und sie gewisse Kenntnisse über das EPD besitzen.

Inhalts- übersicht

1	Einleitung	4
2	Einsatz von «Post Sanela Health AG», «Sanela-Stammgemeinschaft» und «Sanela»	5
3	Einsatz von Dachmarke EPD und Zertifizierungszeichen	6
4	Einsatz von Sanela-Key-Visual und Post-Logo	6
4.1	Einsatz von Sanela-Key-Visual	
4.2	Einsatz des Post-Logos	7
5	Wichtige Links	8
5.1	EPD allgemein	
5.1.1	Patientendossier.ch	
5.1.2	post-sanela.ch	
5.2	Digitale EPD-Eröffnung	
5.2.1	Link auf die Sanela-Website	
5.2.1	Direktlink EPD-Eröffnung	
6	Hauptbotschaften und Textbausteine zum Thema EPD	9
6.1	EPD	9
6.1.1	Das EPD kurz erklärt	
6.1.2	Was bringt mir ein EPD (Vorteile)?	10
6.1.3	So funktioniert das EPD	11
6.1.4	Wie sicher ist das EPD?	
6.2	Die Gesundheitseinrichtungen bietet das EPD an	12
6.3	EPD-Eröffnung	13
7	Support	16
7.1	Fragen rund ums EPD	
7.2	Fragen zur elektronischen Identität (eID)	
7.3	FAQ	
8	Flyer, Broschüren und Plakate	17
8.1	EPD-Allgemein	
8.2	EPD-Eröffnung	
9	Downloadbereich	17



Einleitung

Im Sommer 2023 hat das Bundesamt für Gesundheit BAG, eHealth Suisse und die Kantone die EPD-Kampagne «Das EPD wirkt» lanciert – eine Informationskampagne für die Sensibilisierung von Gesundheitsfachpersonen. Für die Bevölkerung wird die Kampagne anschliessend ausgerollt. Der genaue Zeitpunkt ist noch nicht bekannt

Sanela stimmt ihre Kommunikation mit der Kommunikation von eHealth Suisse, Bund und Kantone ab. Um eine einheitliche Kommunikation und einen gemeinsamen Auftritt sicher zu stellen, verweisen und verlinken wir, wo immer möglich, auf die offizielle Informationsplattform zum EPD (patientendossier.ch) von eHealth Suisse, Bund und Kantonen. Auf dieser Informationsplattform finden sowohl Bürgerinnen und Bürger als auch Gesundheitsfachpersonen alle Informationen rund um das EPD. Zudem können über diese Plattform EPD-Informationsmaterialien wie Flyer, Broschüren und Plakate bestellt werden.

Ihre Gesundheitseinrichtung ist am EPD angeschlossen und damit sind Sie Teil des EPD. Mit einer eigenen unternehmensexternen EPD-Kommunikation können auch Sie die Verbreitung des EPD aktiv mitgestalten und fördern. Die Anbindung an das EPD verursacht sowohl internen Aufwand als auch Kosten und wird dies auch in Zukunft tun. Allerdings steigt der Nutzen dieser Investitionen mit der Anzahl der Patientinnen und Patienten, die über ein EPD verfügen. Je mehr Patientinnen und Patienten ein EPD besitzen, desto mehr profitieren Sie von den Vorteilen, die es bietet. Eine gezielte externe Kommunikation zum EPD kann Ihnen dabei helfen, diese Entwicklung aktiv zu fördern und zu unterstützen.

Das folgende Startpaket der Sanela soll Sie beim Aufbau und Umsetzung der eigenen unternehmensexternen Kommunikation zum Thema EPD unterstützen.

Folgende Ziele werden mit einer unternehmensexternen Kommunikation verfolgt:

- Erhöhung der Aufmerksamkeit, des Bewusstseins und des Bekanntheitsgrades rund um das Thema EPD bei Bürgerinnen und Bürger
- Sensibilisierung von Bürgerinnen und Bürgern für das Thema EPD
- Verbreitung des EPD in der Schweiz

Beispiele für eine unternehmensexterne Kommunikation können sein:

- **Flyer (und Plakate)** in der Gesundheitseinrichtung auslegen, um das EPD zu bewerben
- **Screen-Werbung** mit einem QR-Code zur EPD-Eröffnung (Link zur Sanela-Website für die Online-Eröffnung) und einer klaren Handlungsaufforderung zur Eröffnung des EPD
- **Flyer im Aufnahme-Paket**
Alle Patientinnen und Patienten erhalten beim Eintritt in die Gesundheitseinrichtung einen Flyer mit Informationen zur EPD-Eröffnung
- **EPD-Eröffnungs-QR-Code** auf den Eintrittsdokumenten aufdrucken oder den EPD-Flyer elektronisch bei ausgewählten Eintritten versenden
- Die **eigene Website** um Informationen zum EPD ergänzen

Bei Fragen und Unklarheiten können Sie sich jederzeit bei uns melden. Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung und unterstützen Sie bei der Gestaltung und Umsetzung Ihrer EPD-Kommunikation.

Einsatz von «Post Sanela Health AG», «Sanela-Stammgemeinschaft» und «Sanela»

Die Post Sanela Health AG bietet das EPD im Rahmen der Sanela-Stammgemeinschaft gemäss dem Bundesgesetz über das elektronische Patientendossier (EPDG) für die Bevölkerung sowie für Gesundheitseinrichtungen und deren Gesundheitsfachpersonen an. Sie entwickelt zusammen mit der Post die dazu notwendige technische Infrastruktur.

Klärung der Begrifflichkeiten «Sanela-Stammgemeinschaft», «Post Sanela Health AG» und «Sanela»

- **Sanela-Stammgemeinschaft**
Dies ist keine offizielle Organisation (Körperschaft), sondern basiert auf einem gemeinsamen Vertrag/Vertragswerk. Sie besteht aus allen Mitgliedern (Gesundheitseinrichtungen und deren Gesundheitsfachpersonen), die ihre gesetzlichen Aufgaben an die Post Sanela Health AG delegiert haben. Der Begriff Sanela-Stammgemeinschaft wird in der Kommunikation nur verwendet, wenn spezifisch von der Stammgemeinschaft die Rede ist.

– **Post Sanela Health AG**

Das ist die Betriebsgesellschaft der Sanela-Stammgemeinschaft. Die Post Sanela Health AG betreibt somit zuhanden der Mitglieder eine zertifizierte Stammgemeinschaft.

In der Kommunikation nach aussen, also gegenüber der Bevölkerung, wird hauptsächlich der Begriff **«Sanela»** verwendet. Sanela ist ein Überbegriff für die Post Sanela Health AG und die Sanela-Stammgemeinschaft. Um Sie bei der Gestaltung der Kommunikation zu unterstützen, finden Sie im Kapitel 6 vordefinierte Textbausteine, die Sie übernehmen und verwenden können.

Einsatz von Dachmarke EPD und Zertifizierungszeichen

Zum Einsatz und Verwendung der Dachmarke EPD und Zertifizierungszeichen wurde von eHealth Suisse ein Handbuch «Einsatz von Dachmarke EPD, Zertifizierungszeichen und Kommunikationsbausteinen» erstellt:
[Handbuch Verwendung Dachmarke EPD.pdf \(e-health-suisse.ch\)](#)

Die Vorgaben von eHealth Suisse sind bei der Verwendung der Dachmarke EPD oder des Zertifizierungszeichen einzuhalten. Bei Fragen oder Unklarheit können Sie sich gerne bei uns melden, wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

Das Zertifizierungszeichen der Sanela kann auf der Sanela Website heruntergeladen werden:
[Kommunikationsmaterial](#)

Einsatz von Sanela-Key-Visual und Post-Logo

Das Sanela-Key-Visual (die Iris eines menschlichen Auges) und der Slogan «Gesundheit im Fokus» dürfen bei der Kommunikation verwendet werden. Bitte beachten Sie beim Einsatz die entsprechenden Vorgaben.

4.1 Einsatz von Sanela-Key-Visual

Das Sanela-Key-Visual ist das zentrale Gestaltungselement und wird auf verschiedenen Werbemitteln eingesetzt, wie zum Beispiel auf Flyer, Plakaten, Roll-Up, Website und EPD-Postauto. Ziel ist es, eine einheitliche Markenkommunikation und eindeutige Identifizierung zu gewährleisten sowie eine hohe Wiedererkennbarkeit zu erreichen.

Das Sanela-Key-Visual darf bei der EPD-Kommunikation verwendet werden.

Bei der Verwendung des Sanela-Key-Visuals ist darauf zu achten, dass das Auge integer sein muss, also immer vollständig abgebildet wird. Schriftzüge dürfen die Iris nicht überdecken.

Das Key-Visual kann auf der Sanela Website heruntergeladen werden:

[Kommunikationsmaterial](#)

Der Sanela-Slogan **«Sanela – Gesundheit im Fokus»** unterstützt in der Kommunikation die Wiedererkennbarkeit und die Identifikation. Der Slogan darf bei der EPD-Kommunikation verwendet werden, muss aber textlich immer 1 : 1 so übernommen werden.



4.2 Einsatz des Post-Logos

Sofern Sie erwägen, das Post-Logo bei Ihrer unternehmensexternen EPD-Kommunikation einzusetzen, wenden Sie sich bitte in jedem Fall mit Ihrem konkreten Kommunikationsbedürfnis an uns.

Wichtige Links

Nachfolgend finden Sie wichtige Links, welche Sie in Ihrer Kommunikation integrieren können.

5

5.1 EPD allgemein

5.1.1 [Patientendossier.ch](https://patientendossier.ch)

Auf der offiziellen Informationsplattform zum elektronischen Patientendossier (EPD) von eHealth Suisse, Bund und Kantonen (patientendossier.ch) finden Sie allgemeine Informationen zum EPD, sowohl für die Bürgerinnen und Bürger als auch für Ihre Gesundheitsfachpersonen.

Möglicher Textvorschlag zur Verwendung von patientendossier.ch:

Allgemeine Informationen zum EPD

Informationen von eHealth Suisse, Bund und Kantonen zum Thema EPD finden Sie unter patientendossier.ch.

5.1.2 post-sanela.ch

Auf der Sanela-Website finden Bürgerinnen und Bürger Informationen über das EPD wie z. B. zur digitalen EPD-Eröffnung, zum Sanela-Support sowie Videos zur Nutzung des EPD.

Möglicher Textvorschlag zur Verwendung von post-sanela.ch:

Weitere Informationen zu Ihrem EPD

Besuchen Sie post-sanela.ch und erfahren Sie mehr über das EPD.

5.2 Digitale EPD-Eröffnung

5.2.1 Link auf die Sanela-Website

Auf der Sanela-Website finden Bürgerinnen und Bürger weitere Informationen zur digitalen EPD-Eröffnung inklusive Voraussetzungen und Empfehlungen:

Deutsch [EPD online eröffnen – EPD eröffnen – Ihr EPD – Bevölkerung – Post Sanela Health AG \(post-sanela.ch\)](#) Shortlink: post-sanela.ch/eroeffnen

Französisch [Ouvrir un DEP en ligne – Ouvrir un DEP – Votre DEP – Population – Post Sanela Health AG \(post-sanela.ch\)](#) Shortlink: post-sanela.ch/ouvrir

Italienisch [Aprire una CIP online – Aprire CIP – La Sua CIP – Popolazione – Post Sanela Health AG \(post-sanela.ch\)](#) Shortlink: post-sanela.ch/aprire

Englisch [Setting up an EPR online – Setting up an EPR – Your EPR – General public – Post Sanela Health AG \(post-sanela.ch\)](#) [Shortlink: post-sanela.ch/open](#)

5.2.2 Direktlink EPD-Eröffnung: [Sanela Onboarding – Home \(post-sanela.ch\)](#)

Hauptbotschaften und Textbausteine zum Thema EPD

6.1 EPD

6.1.1 Das EPD kurz erklärt

Überschriften

Variante 1 Mit dem EPD haben Sie überall und jederzeit Zugang zu Ihren Gesundheitsdaten.

Variante 2 Mit dem EPD haben Sie alle behandlungsrelevanten Dokumente an einem Ort.

Beispiel kurz

Das elektronische Patientendossier (EPD) ist eine digitale Sammlung wichtiger Informationen rund um Ihre Gesundheit. Über das EPD können medizinische Daten online eingesehen und abgelegt werden. Somit sind wichtige Gesundheitsinformationen jederzeit für Sie und die von Ihnen berechtigten Gesundheitsfachpersonen zugänglich.

Beispiel lang

Das elektronische Patientendossier (EPD) ist eine digitale Sammlung wichtiger Informationen rund um Ihre Gesundheit. Dazu gehören beispielsweise Spital- und Pflegeberichte über Untersuchungsergebnisse, Medikationslisten oder der digitale Impfausweis. Diese relevanten Informationen können Sie einfach und sicher mit den gewünschten Gesundheitsfachpersonen teilen. Dank des EPD sind Ihre medizinischen Daten jederzeit über eine sichere Internetverbindung verfügbar und können abgerufen werden. Somit sind wichtige Gesundheitsinformationen zu jedem Zeitpunkt für Sie und die von Ihnen berechtigten Gesundheitsfachpersonen zugänglich.

Mehr zum Thema «EPD kurz erklärt» finden Sie auf [patientendossier.ch](#).

6.1.2 Was bringt mir ein EPD?

Beispiel kurz

Mit dem EPD sind Ihre Gesundheitsdaten:

- Sicher an einem Ort
- Jederzeit verfügbar
- Im Notfall sofort zur Hand

Sie haben die volle Kontrolle über Ihre Gesundheitsdaten




Beispiel lang

Mit dem EPD haben Sie die Hoheit über Ihre Gesundheitsdaten

- Kontrolle über Ihr EPD: Sie entscheiden, wer auf Ihre Gesundheitsdaten zugreifen darf
- Zugang zu Ihren Gesundheitsdaten: Sie und die berechtigten Gesundheitsfachpersonen haben jederzeit Zugriff auf Ihr EPD
- Im Notfall sofort verfügbar: In einer Notfallsituation sind lebenswichtige Informationen sofort verfügbar
- Sicher an einem Ort: Über eine sichere Internetverbindung steht Ihr EPD jederzeit zur Verfügung und Ihre Gesundheitsdaten sind sicher und datenschutzkonform in der Schweiz gespeichert
- Bessere Behandlungsqualität und höhere Patientensicherheit:
Das sind zwei der wichtigsten Ziele des EPDs. Verbessern Sie die Qualität Ihrer medizinischen Versorgung durch die Eröffnung Ihres EPDs
- Benennung von EPD-Stellvertretungen:
Teilen oder übergeben Sie die Verwaltung Ihres EPDs

Weitere Vorteile finden Sie auf patientendossier.ch.

6.1.3 So funktioniert das EPD

	 Patientin	 Stellvertretung ¹	 Gesundheitsfachperson
Stellvertretung ernennen	✓	✓	
Zugriffsrechte erlauben	✓	✓	
Dokumente einsehen	✓	✓	Nur mit Zugriffsrecht
Dokumente im EPD ablegen	✓		✓
Zugriff im Notfall			✓
EPD schliessen	✓		

¹ Sie können einer Vertrauensperson Zugang zu Ihrem EPD geben. Damit kann diese Person Sie bei der Verwaltung Ihres EPD unterstützen oder – wenn Sie Ihr EPD nicht selbst verwalten möchten – Ihnen diese Aufgabe stellvertretend gänzlich abnehmen.

Weitere Funktionen finden Sie auf patientendossier.ch.

Die Illustration kann auf der Sanela Website heruntergeladen werden:
[Kommunikationsmaterial](#)

6.1.4 Wie sicher ist das EPD?

Beispiel

Der Datenschutz und die Datensicherheit haben beim EPD eine zentrale Bedeutung. Geregelt wird dies durch das Bundesgesetz über das elektronische Patientendossier (EPDG) und das Datenschutzgesetz (DSG), welche strenge Vorgaben zum Datenschutz und zur Datensicherheit machen. Das EPD der Sanela erfüllt all diese Vorgaben. Alle Daten werden in der Schweiz gespeichert. Mehr Informationen zu den Massnahmen für den Schutz Ihrer Gesundheitsdaten finden Sie auf patientendossier.ch.

6.2 Die Gesundheitseinrichtungen bietet das EPD an

In diesem Kapitel geht es darum zu informieren, dass Sie am EPD angeschlossen sind. Nachfolgende Textbausteine geben Ihnen eine Idee für die entsprechende Kommunikation. Die aufgeführten Beispiele dienen als Basis und müssen auf Ihre Gesundheitseinrichtung und ihre internen EPD-Prozesse angepasst werden.

Individuelle Überschrift

Beispiel 1: Wir sind am EPD angeschlossen!

Beispiel 2: [Name der Gesundheitseinrichtung] ist am EPD angeschlossen!

Individuelle Einleitung

Beispiel:

Mit dem elektronischen Patientendossier (EPD) sind alle relevanten Gesundheitsdaten zentral und sicher an einem Ort verfügbar. Auch [Name der Gesundheitseinrichtung] ist an das EPD angeschlossen. Die behandlungsrelevanten Dokumente, die während Ihres Aufenthalts in [Name der Gesundheitseinrichtung] erstellt werden, stehen Ihnen nach der Behandlung über das EPD zur Verfügung.

Weitere unternehmensexterne Kommunikationsinhalte zum EPD-Anschluss ihrer Gesundheitseinrichtung:

Besitzen Sie bereits ein elektronisches Patientendossier (EPD)?

Bitte informieren Sie Ihre zuständige Gesundheitsfachperson¹. Gerne werden wir Ihnen im Anschluss an Ihre Behandlung die behandlungsrelevanten Dokumente zeitnah² in Ihrem EPD zur Verfügung stellen.

Sind die Dokumente nach einer Woche³ noch nicht in Ihrem EPD?

Bitte wenden Sie sich an test@gesundheitseinrichtung.ch³.

Haben Sie inhaltliche Fragen zu den von uns zur Verfügung gestellten behandlungsrelevanten Dokumenten?

Bitte wenden Sie sich an die zuständige Gesundheitsfachperson.

Haben Sie noch kein EPD?

[Siehe auch Kapitel 6.3](#)

¹ Gemäss unternehmensinternem Prozess der Gesundheitseinrichtung: Wer in der Gesundheitseinrichtung soll informiert werden?

² Gemäss unternehmensinternem Prozess der Gesundheitseinrichtung: Falls unternehmensintern ein Zeitraum festgelegt ist, wie lange, dass es dauert, bis die Dokumente ins EPD hochgeladen werden, kann der genaue Zeitraum aufgeführt werden.

³ Gemäss unternehmensinternem Prozess der Gesundheitseinrichtung: An wen können sich die Patientinnen und Patienten wenden, wenn die Dokumente nach einer gewissen Zeit noch nicht in Ihrem EPD zur Verfügung gestellt wurden.

Bitte geben Sie uns Zugriff auf Ihr EPD

Sie möchten, dass unsere Gesundheitsfachpersonen Zugriff auf Ihre behandlungsrelevanten Gesundheitsdaten haben und diese entsprechend konsultieren können? Dann geben Sie uns bitte das entsprechende Zugriffsrecht.

Sie finden uns in Ihrem EPD unter: NAME DER GESUNDHEITSEINRICHTUNG¹.

Haben Sie Fragen zu den Zugriffsrechten?

Besuchen Sie die Website patientendossier.ch.

Hier finden Sie ausführliche Informationen und Erläuterungen rund um das Thema Zugriffsrechte.

Haben Sie Fragen rund um Ihr EPD?

Bitte wenden Sie sich an die Sanela-Kontaktstelle unter der Nummer 0800 55 88 02 oder schreiben Sie eine E-Mail an support.sanela@post.ch.

Erreichbarkeit (ausser gesetzliche Feiertage):

Montag bis Freitag, 07.00–19.00 Uhr, Samstag, 07.30–13.00 Uhr

Weitere Links die angeführt werden können:

Für mehr Informationen zu Ihrem EPD besuchen Sie post-sanela.ch.

Allgemeine Informationen zum EPD finden Sie auf der offiziellen Informationsplattform zum elektronischen Patientendossier (EPD) von eHealth Suisse, Bund und Kantonen unter patientendossier.ch.

¹ Name der Gesundheitsreinrichtung gem. HPD (Health Provider Directory – nationales Verzeichnis der Gesundheitseinrichtungen, Gruppen von Gesundheitsfachpersonen und Gesundheitsfachpersonen, welche am EPD angeschlossen sind). Bei Bedarf können auch die eingetragenen Gruppen und Gesundheitsfachpersonen angegeben werden.

6.3 EPD-Eröffnung

Überschrift

Variante 1 Eröffnen Sie Ihr EPD – egal wann und wo

Variante 2 Eröffnen Sie Ihr EPD – jederzeit und überall

Variante 3 Eröffnen Sie Ihr EPD – vollständig digital

Beispiel kurz

Eröffnen Sie jetzt Ihr EPD – vollständig digital

Halten Sie für ihre digitale EPD-Eröffnung Folgendes bereit:

- Ihren biometrischen Reisepass oder Ihre Identitätskarte (Schweiz oder EU/EWR; Ausnahme: Deutsche Identitätskarte)
- Ihr Smartphone

Und los geht's: Klicken Sie [hier](#), um jetzt Ihr EPD zu eröffnen.

Hinweis: Für die digitale EPD-Eröffnung müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein.

Falls Sie unter 18 Jahre alt sind, besuchen Sie die Website post-sanela.ch um zu erfahren, wie Sie Ihr EPD eröffnen können.

Mehr Informationen zu digitalen EPD-Eröffnung finden Sie [hier](#).

Weitere Links die angeführt werden können:

Für mehr Informationen zu Ihrem EPD besuchen Sie post-sanela.ch.

Allgemeine Informationen zum EPD finden Sie auf der offiziellen Informationsplattform zum elektronischen Patientendossier (EPD) von eHealth Suisse, Bund und Kantonen unter patientendossier.ch.

Beispiel mittel

Eröffnen Sie jetzt Ihr EPD – vollständig digital in drei Schritten:

1. Sie erstellen mit SwissID Ihre verifizierte elektronische Identität (eID), sofern nicht bereits vorhanden.
2. Sie beantragen bei der Post Sanela Health AG Ihr EPD.
3. Sie erhalten ein Einmal-Login für Ihre erste Anmeldung in Ihrem EPD – fertig!

Halten Sie für ihre digitale EPD-Eröffnung folgendes bereit:

- Ihren biometrischen Reisepass oder Ihre Identitätskarte (Schweiz oder EU/EWR; Ausnahme: Deutsche Identitätskarte)
- Ihr Smartphone

[Jetzt loslegen](#)

Hinweis: Für die online EPD-Eröffnung müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein.

Falls Sie unter 18 Jahre alt sind, besuchen Sie die Website post-sanela.ch um zu erfahren, wie Sie Ihr EPD eröffnen können.

Mehr Informationen zu digitalen EPD-Eröffnung finden Sie [hier](#).

Weitere Links die angeführt werden können:

Für mehr Informationen zu Ihrem EPD besuchen Sie post-sanela.ch.

Allgemeine Informationen zum EPD finden Sie auf der offiziellen Informationsplattform zum elektronischen Patientendossier (EPD) von eHealth Suisse, Bund und Kantonen unter patientendossier.ch.

Beispiel lang

Eröffnen Sie jetzt Ihr EPD – vollständig digital in drei Schritten:

1. Sie erstellen mit SwissID Ihre verifizierte elektronische Identität (eID), sofern nicht bereits vorhanden.
2. Sie beantragen bei der Post Sanela Health AG Ihr EPD.
3. Sie erhalten ein Einmal-Login für Ihre erste Anmeldung in Ihrem EPD – fertig!

Für die digitale EPD-Eröffnung benötigen Sie ca. 20–30 Minuten. Wenn Sie vorgängig noch ein SwissID-Konto eröffnen oder vervollständigen müssen, dauert es etwas länger.

Halten Sie für ihre digitale EPD-Eröffnung folgendes bereit:

- Ihren biometrischen Reisepass oder Ihre Identitätskarte (Schweiz oder EU/EWR; Ausnahme: Deutsche Identitätskarte)
- Ihr Smartphone
- Zugang zu Ihrem persönlichen und aktiven E-Mail-Konto
- Ihr Login für Ihr SwissID-Konto und installierte SwissID-App auf Ihrem Smartphone (aktuellste Version)

Wenn Sie noch nicht 18 Jahre alt sind oder eine Urteils-/Handlungsunfähigkeit besteht, muss das EPD durch die gesetzliche Stellvertretung eröffnet werden. Besuchen Sie die Website post-sanela.ch um zu erfahren, wie Sie Ihr EPD eröffnen können.

Empfehlung:

- Start EPD-Eröffnung mit Computer oder Tablet:
Starten Sie die EPD-Eröffnung auf Ihrem Computer oder Tablet und wechseln Sie für Aktionen in der SwissID-App auf Ihr Smartphone. Sie können auch alle Schritte auf dem Smartphone durchführen.
- Verwendung des Reisepasses für Identifikation:
Verwenden Sie zur Verifizierung Ihrer elektronischen Identität Ihren Reisepass. Wenn Sie sich mit der Identitätskarte legitimieren, wird diese manuell geprüft. Sie werden per E-Mail informiert, sobald Sie die Online-Eröffnung fortsetzen können.

[Jetzt loslegen](#)

Weitere Links die angeführt werden können:

Für mehr Informationen zu Ihrem EPD besuchen Sie post-sanela.ch.

Allgemeine Informationen zum EPD finden Sie auf der offiziellen Informationsplattform zum elektronischen Patientendossier (EPD) von eHealth Suisse, Bund und Kantonen unter patientendossier.ch.

Sämtliche erarbeiteten Inhalte können Sie 1:1 übernehmen, um Ihre eigene Kommunikation aufzubauen. Die Texte für die Übernahmen können auf der Sanela Website heruntergeladen werden (Dokument Hauptbotschaften und Textbausteine):
Kommunikationsmaterial

Support

Für den Support rund um das EPD und zur elektronischen Identität (eID) verlinken Sie direkt auf unsere Sanela-Website:

[Kontakt – Support – Bevölkerung – Post Sanela Health AG \(post-sanela.ch\)](https://post-sanela.ch)

7.1 Fragen rund ums EPD

Telefon 0800 55 88 02

E-Mail support.sanela@post.ch

Erreichbarkeit (ausser gesetzliche Feiertage):

Montag bis Freitag, 07.00–19.00 Uhr, Samstag, 07.30–13.00 Uhr

7.2 Fragen zur elektronischen Identität (eID)

Bei Fragen zu Ihrer eID (elektronische Identität) wenden Sie sich bitte direkt an den Support des entsprechenden Identitäts-Herausgebers:

SwissID: [Kundendienst SwissID](#)

TrustID: [Kundendienst TrustID](#) oder [Support TrustID](#)

7.3 FAQ

Gerne dürfen Sie auf unsere FAQs verlinken oder einzelne FAQs direkt verwenden:

- [Allgemeine Information zum EPD](#)
- [EPD eröffnen](#)
- [EPD nutzen](#)
- [EPD schliessen](#)
- [EPD zu Sanela wechseln](#)

Flyer, Broschüren und Plakate

8.1 EPD-Allgemein

Auf der offiziellen Informationsplattform zum EPD von eHealth Suisse, Bund und Kantonen finden Sie Informationsmaterialien zum EPD zum Herunterladen und Bestellen:
[Publikationen über das EPD \(patientendossier.ch\)](https://patientendossier.ch)

Unsere Empfehlung

EPD-Flyer für Patientinnen und Patienten
Dieser kann im [Bundeshop](#) kostenlos bestellt werden.

8.2 EPD-Eröffnung

EPD-Eröffnungsflyer

- [Digital](#)
- [Druck \(A5\)](#)

EPD-Eröffnungsplakat

- [Druck \(A3\)](#)

Downloadbereich

Auf unserer [Website](#) finden Sie im Download-Bereich sämtliche Inhalte zum Herunterladen und Verwenden:

- [Zertifizierungszeichen gross](#)
- [Zertifizierungszeichen klein](#)
- [Sanela-Key-Visual](#)
- [Hauptbotschaften und Textbausteine](#)
- [Grafik – So funktioniert das EPD](#)
- [EPD-Eröffnungsflyer – digitale Version](#)

Startpaket für die unternehmensexterne EPD-Kommunikation

- **EPD-Eröffnungsflyer – Druckversion**
- **EPD-Eröffnungsplakat**
- **Handbuch Verwendung Dachmarke EPD**